

## **TERMINI E CONDIZIONI GENERALI**

I seguenti Termini e Condizioni generali (di seguito “Condizioni”) trovano applicazione con riguardo ai servizi di medicina diagnostica acquistati tramite la piattaforma *on-line* presente nel sito web [www.LadyMed.it](http://www.LadyMed.it) (di seguito “Sito”), attivabili grazie al Set di autoprelievo LadyMed distribuito nelle farmacie solo ed esclusivamente nel territorio italiano.

### **1. CHI SIAMO E CONTATTI**

Ulisse Biomed S.r.l. (di seguito anche “la Società”), con sede legale in via Camillo Benso Conte di Cavour n. 20, 33100 Udine, recapito telefonico: +39 040 3757540, Fax: +39 040 3757542, pec [ulissebiomed@legalmail.it](mailto:ulissebiomed@legalmail.it), Partita IVA 02814430308, Registrazione al REA di Udine numero 290087, Capitale Sociale €10.855,52 interamente versato ha brevettato HPV Selfy™: un test innovativo marcato CE-IVD ai sensi della dir. n.98/79/CE per il rilevamento e la geno-tipizzazione di HPV ad alto rischio in campioni di muco vaginali auto-prelevati.

Per qualsiasi informazione o chiarimento è possibile contattare la Società all'indirizzo mail dedicato [info@ladymed.it](mailto:info@ladymed.it) o utilizzando l'apposito *form* di contatto presente sul Sito web [www.LadyMed.it](http://www.LadyMed.it).

### **2. AMBITO DI APPLICAZIONE**

Le presenti Condizioni trovano applicazione alla vendita *on-line*, esclusivamente nel territorio italiano, dei servizi di diagnostica medica da eseguirsi presso i Laboratori dell'Università Campus Bio-Medico di Roma, con sede legale in Roma, Via Alvaro del Portillo, 21 tramite kit diagnostico in vitro HPV Selfy™ (brevettato, prodotto e fornito dalla stessa Ulisse Biomed s.r.l.). All'offerta ed alla vendita *on-line* dei descritti Servizi trovano applicazione il d. lgs. n.70/2003 in materia di disciplina del commercio elettronico ed il d. lgs. n.206/2005 “Codice del Consumo”.

L'accesso a detti servizi di diagnostica medica, descritti sulla piattaforma *on-line*, presuppone il preventivo acquisto presso le farmacie presenti nel territorio italiano del Set di autoprelievo Ladymed contenente:

- un FloqSWABs, un tampone vaginale per autoprelievo, cod.5E046S, certificato CE per l'autoprelievo a casa (*home-collection*), classificato come dispositivo medico di classe IIa prodotto da Copan italia S.p.A., con sede legale in Brescia, via Perotti n. 10, C.F. e Partita IVA n. 01740560170, PEC [copanitalia@legalmail.it](mailto:copanitalia@legalmail.it) con codice numerico per l'autoprelievo di muco vaginale certificato CE per *home-testing* con relative istruzioni per l'uso;
- un codice alfanumerico seriale per l'attivazione del servizio di diagnostica medica prescelto e acquistato dall'Utente registrato sulla piattaforma del sito web [www.ladymed.it](http://www.ladymed.it);
- una busta per la spedizione al Laboratorio del tampone contenente il campione biologico da analizzare, già preaffrancata per spedizioni solo ed esclusivamente nel territorio italiano.

### **3. TUTELA DEI DATI PERSONALI**

Ulisse Biomed s.r.l. in qualità di Titolare del trattamento tratta i dati personali degli Utenti, in conformità al *General Data Protection Regulation* (GDPR – Regolamento UE n.2016/679). Più nel dettaglio: • i dati personali comuni dell'Utente, inseriti nel portale in occasione della registrazione dell'*account* personale e indispensabili per accedere ai servizi offerti sono trattati ai fini di conclusione del contratto e adempimento di obblighi di legge (art. 6 par.1, lett. b) c), GDPR); • i dati sanitari dell'Utente connessi ai servizi acquistati sono trattati ai fini di diagnosi medica (art.9 par.2 lett.h) GDPR) e/o di ricerca scientifica (art.9, par.2, lett. j) GDPR).

Il personale addetto al trattamento dei dati personali è soggetto a stringenti obblighi di riservatezza ai sensi dell'art.9, par.3 GDPR. Il Laboratorio presso il quale vengono svolte le analisi non ha accesso ai dati personali dell'Utente.

I dati personali, trattati con mezzi cartacei e informatici, conservati nel territorio dell'Unione Europea per il periodo di tempo strettamente necessario alle finalità sopra descritte e comunque per un tempo non inferiore a 10 anni, potranno essere comunicati a Responsabili del trattamento e, previa anonimizzazione, al Laboratorio dell'Università Campus Bio-Medico di Roma.

Ulisse Biomed s.r.l. si impegna a tutelare la riservatezza dei dati personali degli Utenti registrati, a garantire il corretto abbinamento tra questi e i risultati dell'analisi del tampone effettuata dal Laboratorio e a segnalare prontamente all'Utente la disponibilità del risultato del Servizio di diagnosi medica prescelto e acquistato nell'area personale riservata del sito web LadyMed.it.

Per ulteriori informazioni, è possibile consultare la *Privacy e cookie policy* pubblicata sul sito web ([inserire link diretto](#)).

#### **4. ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI**

L'Utente è invitato a leggere con attenzione il presente documento nella sua interezza prima di acquistare e utilizzare i servizi offerti dalla Società, in quanto l'accettazione delle Condizioni implica la completa approvazione di tutte le clausole contenute nel presente documento.

Accettando le seguenti Condizioni, l'Utente garantisce inoltre di averne compreso il contenuto e di avere la capacità giuridica necessaria ad accettarle.

Per utilizzare il Servizio di analisi proposto sulla piattaforma *on line* presente sul sito [www.ladymed.it](http://www.ladymed.it) è necessario aver preventivamente acquistato il Set di auto prelievo presso una farmacia.

In caso di dissenso rispetto a una o più clausole previste dalle presenti Condizioni, l'Utente non deve procedere oltre e si deve dunque astenere dall'acquisto e/o dall'utilizzo dei servizi della Società.

#### **5. ASSISTENZA MEDICA**

Le informazioni medico/sanitarie contenute nelle presenti Condizioni e sul Sito sono fornite esclusivamente come indicazioni generali riguardanti il corretto utilizzo del Set di autoprelievo, dei contenuti dello stesso e dei Servizi di diagnosi medica offerti.

Le informazioni fornite non possono in alcun caso sostituire una consulenza medica resa da un professionista o da una struttura sanitaria. Pertanto, qualora l'Utente ritenesse necessario ricevere un parere medico, dovrà rivolgersi direttamente ad un professionista o ad una struttura sanitaria.

## **6. PROCEDURA DI REGISTRAZIONE**

Nel momento in cui l'Utente si registra nella piattaforma del Sito, garantisce:

- di essere in possesso della maggiore età (non è permesso a soggetti minorenni di procedere all'acquisto dei Servizi all'interno del Sito);
- la residenza abituale nello Stato italiano nonché l'accesso al Sito ed all'area riservata attraverso un indirizzo IP proveniente da detto Paese;
- l'utilizzo a proprio nome e non in favore di soggetto terzo alcuno del Sito e della relativa area riservata;
- che non consentirà ad altra persona alcuna di accedere al Sito o di utilizzare i servizi resi dalla Società in suo nome;
- che registrandosi/utilizzando i Servizi offerti dalla Società non celerà la propria identità, non fingerà di essere una persona diversa e non utilizzerà identità inventata alcuna, né pseudonimi o nomi di fantasia;
- che utilizzerà il Sito e i Servizi offerti dalla Società esclusivamente nel proprio interesse e non al fine di fornire o vendere gli stessi a terzi o comunque in maniera illecita o fraudolenta.

La procedura *online* richiede obbligatoriamente la conferma di aver compreso che i risultati dei servizi di diagnosi medica saranno disponibili esclusivamente nella propria area riservata del Sito.

## **7. UTILIZZO DEI SERVIZI**

L'Utente è a conoscenza ed espressamente accetta che per avvalersi dei Servizi resi dalla Società è necessario attenersi scrupolosamente alle procedure indicate nelle presenti Condizioni nonché all'interno delle istruzioni presenti nella scatola del Set di autoprelievo.

Per un corretto utilizzo dei Servizi offerti dal Sito è infatti necessaria per l'Utente la registrazione sul Sito stesso, la creazione di un proprio *account* personale ed il successivo inserimento del codice univoco di attivazione del Prodotto contenuto all'interno del Set di autoprelievo preventivamente acquistato in farmacia.

Navigando sul Sito e utilizzando i Servizi offerti dalla Società, l'Utente accetta espressamente che tutte le informazioni e le altre comunicazioni che riceve o ha a disposizione in forma elettronica soddisfino il requisito della forma scritta.

L'Utente si obbliga a rispettare integralmente le istruzioni contenute all'interno del Set di autoprelievo e a fornire – nei limiti di quanto a lui noto – eventuali informazioni che possano interferire con o comunque incidere sul risultato del Test.

L'Utente si impegna espressamente ad utilizzare il Sito, il Set di autoprelievo ed i Servizi offerti dalla Società esclusivamente per scopi leciti e legittimi e comunque nel rispetto delle presenti Condizioni.

La mancata attivazione del Set di autoprelievo tramite l'apposito codice fornito all'interno dello stesso comporta l'impossibilità per l'Utente di ricevere i risultati del servizio diagnostico.

L'Utente conferma, prima di procedere con l'autoprelievo e l'invio del tampone, di aver letto con attenzione e compreso tutte le informazioni contenute in queste Condizioni pubblicate sul Sito e alle Istruzioni contenute all'interno della scatola del Set di autoprelievo.

Procedendo con l'attivazione del codice relativo al tampone utilizzato per l'autoprelievo, l'Utente fornisce altresì il proprio consenso informato all'esecuzione del Servizio di diagnosi medica.

Nel caso di dubbi, difficoltà o di necessità di maggiori informazioni o in qualsiasi caso sia necessaria assistenza di qualsiasi genere, l'Utente potrà in ogni caso ed in ogni momento contattare la società all'indirizzo mail dedicato [info@ladymed.it](mailto:info@ladymed.it) o mediante i canali indicati al punto 1 del presente documento.

L'Utente accetta e comprende che l'utilizzo dei singoli componenti contenuti nel Set di autoprelievo avviene esclusivamente a proprio rischio e pericolo. La Società non risponde di eventuali danni/infortuni/incidenti derivanti da un utilizzo non corretto dei componenti del Set di autoprelievo o da un uso non conforme a quello indicato nelle informazioni ed istruzioni appositamente fornite.

La Società non può garantire che i risultati derivanti dall'effettuazione dei test abbiano un grado di precisione pari al 100%, in ragione della natura e delle condizioni di utilizzo dei Prodotti.

L'Utente pertanto riconosce che i risultati del test non costituiscono una diagnosi certa e definitiva, potendo verificarsi – in un numero estremamente limitato di casi – incidenti, falsi positivi o falsi negativi.

In ogni caso, tutti i risultati “positivi” dovrebbero essere successivamente verificati e confermati tramite l'effettuazione di ulteriori test da parte di un professionista sanitario specializzato.

I Servizi forniti dalla Società sono esclusivamente quelli indicati nel Sito e nelle presenti Condizioni. Nel caso l'Utente ritenga opportuno un parere medico aggiuntivo, dovrà rivolgersi ad un professionista sanitario specializzato esterno, sopportando i relativi costi.

Qualora l'Utente non ottemperi alle indicazioni riportate nelle presenti Condizioni, in particolare con riguardo alla necessità di sottoporsi ad ulteriori test in caso di positività, nessuna responsabilità potrà essere ascritta in capo alla Società per qualsiasi danno, anche solo eventuale, derivante da tale scelta.

## **8. REGISTRAZIONE DELL'ACCOUNT**

Al fine di poter accedere ai servizi acquistati e utilmente ricevere i risultati del test, l'Utente deve innanzitutto registrarsi sul Sito [www.ladymed.it](http://www.ladymed.it) e creare un proprio *account* personale, curando di conservarne la *password* di accesso.

L'Utente si impegna a registrare esclusivamente un *account* sul Sito e a non creare *account* multipli. Al momento della creazione dell'*account*, l'Utente acconsente a fornire dati reali e veritieri e tutte le eventuali informazioni che potrebbero essere utili al fine di valutare il campione biologico fornito.

Al fine di creare un *account* è necessario accedere all'apposita pagina di registrazione del Sito e compilare ogni campo richiesto dall'apposito *form*. E' inoltre necessario che l'Utente inserisca dati corretti e completi nei vari campi nonché che si impegni a modificare prontamente quanto da lui inserito in caso di cambiamenti dei dati in precedenza inseriti.

Per procedere all'attivazione del codice univoco è necessario accedere al proprio *account* in precedenza creato e quindi inserire il codice di attivazione contenuto nel Set di autoprelievo acquistato.

Qualora i campioni biologici vengano inviati tramite la busta preaffrancata valida nel solo territorio italiano al laboratorio dell'Università Campus Bio-Medico di Roma, con sede legale in Roma, Via Alvaro del Portillo, 21 per l'analisi senza previa registrazione dell'*account* ed inserimento del codice di attivazione contenuto nel Prodotto, il tampone ricevuto dal laboratorio sarà scartato e non valutato, senza che la Società proceda a rimborso alcuno a favore dell'Utente.

Prima di completare la registrazione, l'Utente è invitato a leggere con attenzione la *Privacy e Cookie Policy* della Società.

Per completare la registrazione, all'Utente è richiesto di inserire una *Password*. Tale *Password* viene decisa dall'Utente stesso, che per tale ragione è l'unico responsabile della protezione e della modifica della stessa, impegnandosi ad usarla personalmente, a tenerla segreta, a non divulgarla e ad impedire accessi di terzi tramite detta *Password*, rimanendo unico responsabile di eventuali attività non autorizzate del proprio *account*.

L'Utente deve inoltre assicurarsi di accedere al proprio *account* attraverso dispositivi che garantiscano adeguata sicurezza e protezione, di effettuare il *log-out* al termine della sessione e di impedire il salvataggio automatico della *password* o comunque attività che possano permettere a terzi di utilizzare l'*account* personale.

L'Utente è infatti l'unico responsabile – oltre che dell'inserimento dei propri dati – di tutte le attività effettuate attraverso l'*account* registrato sul Sito, che non dovranno in ogni caso ed in alcun modo arrecare disturbi o pregiudizi o avere fini fraudolenti/illeciti.

Nel caso in cui l'Utente ritenga di aver subito una violazione del proprio *account* o che la *password* sia stata conosciuta anche da soggetti terzi, l'Utente dovrà immediatamente comunicare un tanto alla Società e rimarrà in ogni caso unico responsabile delle attività dell'*account* fino al momento della comunicazione stessa.

La Società non potrà essere ritenuta responsabile, nemmeno in relazione ad eventuali disagi o stress, nel caso le comunicazioni – ad esempio del risultato del test – dirette all’Utente e caricate nella relativa area personale siano ricevute, accessibili o visionate da soggetti terzi.

## **9. UTILIZZO DEL SET DI AUTOPRELIEVO E INVIO DEL TAMPONE**

All’interno delle scatole di ciascun Set di autoprelievo sono presenti le istruzioni ed una apposita guida passo a passo per garantire il corretto prelievo del campione biologico attraverso il tampone.

Effettuato il prelievo del proprio campione biologico tramite il tampone presente nel Set di autoprelievo, l’Utente deve attivare sulla piattaforma il codice contenuto all’interno del Set di autoprelievo acquistato in farmacia.

Solo una volta attivato il codice appositamente fornito l’Utente potrà procedere all’invio del campione biologico al laboratorio per l’elaborazione dei risultati, tramite l’apposita busta preaffrancata valida per il solo territorio italiano.

Qualora l’Utente non fornisca un campione biologico idoneo all’effettuazione dei test, non potrà ricevere risultato alcuno e sarà avvertito dell’impossibilità di analizzare il campione tramite una comunicazione caricata nella propria area riservata personale nel portale [www.ladymed.it](http://www.ladymed.it).

## **10. COMUNICAZIONI E RISULTATI DEL TEST**

La registrazione sul Sito e l’attivazione di un proprio *account* è indispensabile per poter ricevere nella propria area riservata personale comunicazioni/risultati del test.

Nel momento in cui i risultati del test saranno pronti e caricati nell’apposita area riservata, l’Utente riceverà una notifica via *mail* all’indirizzo dallo stesso indicato in sede di registrazione.

I risultati del test saranno forniti in un linguaggio chiaro e semplice al fine di rendere maggiormente fruibile l’esito all’Utente.

In caso di positività al test, l’Utente dovrà sottoporsi ad ulteriore test di conferma rivolgendosi ad un professionista sanitario qualificato.

In caso di dubbi relativi ai risultati del test, l’Utente si dovrà consultare con il proprio medico curante o rivolgersi ad una struttura sanitaria.

## **11. PREZZI E DISPONIBILITÀ**

Tutti i prezzi indicati sul Sito sono sempre indicati in Euro e si intendono comprensivi dell’IVA applicabile ai sensi di legge; al prezzo specificato potranno essere aggiunte, solo ove espressamente indicato al momento dell’acquisto, anche le spese di consegna/spedizione.

Le informazioni sulla disponibilità sono indicate all’interno della pagina dedicata alla presentazione dei Servizi.



I tempi di invio e consegna sono stimati e dunque puramente indicativi: l'Utente pertanto non potrà riporvi totale affidamento.

## **12. TRASFERIMENTO DEL RISCHIO**

Resta inteso che il rischio derivante dalla perdita o dal danneggiamento, per causa non imputabile alla Società dei prodotti presenti nel Set di autoprelievo LadyMed, anche distribuito presso le farmacie, si trasferisce all'Utente nel momento in cui il Set entra materialmente in possesso dell'Utente stesso dopo l'acquisto.

## **13. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ E DISPOSIZIONI GENERALI**

Ulisse Biomed S.r.l. non potrà essere ritenuta responsabile per danno alcuno, diretto, indiretto, patrimoniale e non patrimoniale in capo all'Utente o a terzi dovuto al ricevimento dell'esito del test.

La Società non potrà inoltre essere ritenuta in alcun modo responsabile per danno alcuno, sia patrimoniale sia non patrimoniale, qualora tale danno sia conseguenza del mancato esatto rispetto da parte dell'Utente degli obblighi e degli impegni assunti all'interno delle presenti Condizioni nonché delle raccomandazioni e delle istruzioni dalla stessa redatte e contenute all'interno del Set di autoprelievo LadyMed.

La Società non è peraltro tenuta ad erogare rimborso alcuno all'Utente nel caso quest'ultimo non abbia pedissequamente seguito in ogni passaggio le istruzioni contenute nel Set di autoprelievo LadyMed o nelle presenti Condizioni e per tale ragione non abbia ricevuto il risultato del Servizio di diagnostica medica acquistato.

La Società si impegna ad assicurare nei limiti del possibile l'accesso ai Servizi ed al Sito senza interruzioni e che le trasmissioni di dati avvengano senza errori; un tanto, in ragione della natura di Internet, non può essere sempre garantito.

L'accesso al Sito o ai Servizi potrebbe essere occasionalmente sospeso o limitato qualora sia necessario consentire l'effettuazione di interventi di manutenzione o innovazione dei contenuti.

La Società non potrà essere in ogni caso ritenuta responsabile in caso di ritardo o inadempimento agli obblighi previsti dalle presenti Condizioni qualora detto ritardo o inadempimento derivino da caso fortuito, eventi imprevedibili o da cause di forza maggiore.

La Società, al fine di rendere dei servizi qualitativamente adeguati, si riserva di collaborare con strutture sanitarie e laboratori al fine unico di rendere un servizio migliore all'Utente, senza che da tale collaborazione derivi limitazione di responsabilità alcuna.

Le Parti convengono che l'eventuale invalidità di una o di più clausole delle presenti Condizioni non intaccherà la validità o l'efficacia delle rimanenti clausole.

## **14. DIRITTO DI RECESSO**

L'Utente ha la facoltà di recedere dall'acquisto dei servizi di diagnosi medica acquistati dal portale [www.ladymed.it](http://www.ladymed.it), senza dover fornire spiegazione alcuna,

entro 14 giorni di calendario decorrenti dal momento della conclusione del contratto in caso di acquisto di un Servizio.

L'esercizio di tale diritto potrà essere effettuato dall'Utente tramite invio di esplicita dichiarazione in tal senso mediante posta elettronica certificata all'indirizzo [ulissebiomed@legalmail.it](mailto:ulissebiomed@legalmail.it) oppure mediante lettera raccomandata R/R da inviare a spese del mittente all'indirizzo indicato al punto 1.

In caso di esercizio del diritto di recesso, l'Utente sarà rimborsato di quanto pagato attraverso il medesimo mezzo di pagamento utilizzato per l'acquisto ed entro il termine di 14 giorni.

#### **15. RECLAMI E SERVIZIO CLIENTI**

Per ogni richiesta di assistenza, reclamo o denuncia di difetto di conformità l'Utente potrà contattare la Società utilizzando gli estremi di contatto indicati al punto 1. del presente documento o utilizzando l'apposito *form* presente sul Sito.

#### **16. MODIFICA DELLE CONDIZIONI**

La Società si riserva in ogni momento il diritto di modificare le presenti Condizioni, anche al fine di offrire nuovi Prodotti/Servizi e/o in adeguamento ad obblighi di legge.

In caso di modifica delle Condizioni l'Utente riceverà apposita notifica e dovrà, qualora intenda continuare ad usufruire dei Servizi offerti dalla Società, espressamente accettare le modifiche intervenute.

#### **17. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

La legge applicabile è quella italiana.

Qualora l'Utente sia qualificabile come Consumatore ai sensi del Codice italiano del Consumo, ogni eventuale controversia sarà di competenza esclusiva del Foro del luogo di residenza del Consumatore ai sensi della normativa vigente.

Udine, 31 maggio 2019